

Periodo de aplicación del 28 de julio al 28 de agosto
Se recabó la opinión de 3 mil 310 personas en la entidad

Demográficos

- **Género**
 - 53% Mujeres
 - 45% Hombres
 - 2% prefirió no decirlo o no se identifica con ninguno
- **Edad** promedio: 39 años
- **Escolaridad**
 - 47% Licenciatura
 - 27% Bachillerato
 - 13% Posgrado
 - El resto secundaria y primaria

Pertenencia a instituciones (3 grupos con mayor participación)

- 49% no pertenece a ninguna organización ni institución
- 26% a Entes públicos de Aguascalientes y sus municipios
- 12% a Instituciones educativas
- El resto a Partidos Políticos, Organizaciones sociales, Colegios de profesionistas, Cámaras empresariales, industriales y de comercio y Medios de comunicación.

Distribución por Municipios

- 57% Aguascalientes
- 9% Calvillo
- 9% Jesús María
- 7% Pabellón de Arteaga
- 4% Rincón de Romos
- 3% San Francisco de los Romo
- 3% San José de Gracia
- 2% Cosío
- 2% El Llano
- 2% Asientos
- 1% Tepezalá

Se les preguntó ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

De Acuerdo

- El **46%** de la población se manifestó DE ACUERDO con la frase *“Mi colonia necesita escuelas, parques, o centros de salud, pero **no hay dónde construirlos**”*.
- El **37%** de la población se manifestó DE ACUERDO con la frase *“Las **empresas sobornan a funcionarios públicos para obtener contratos y beneficios**”*.
- El **32%** de la población se manifestó DE ACUERDO con la frase *“Los **trámites son tan tardados, que más vale pagar para que alguien más los haga**”*.
- El **27%** de la población se manifestó DE ACUERDO con la frase *“Algunos trámites son tan caros, que más vale pedirle ayuda a algún político”*.

Desacuerdo.

- El **63%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“Es legal llevar animales **mueritos al rastro**”*.
- El **51%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“El gobierno **sólo contrata personas capacitadas o con habilidades para el puesto**”*.
- El **45%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“Los **apoyos de los programas sociales son entregados a la población que realmente los necesita**”*.
- El **45%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“Cuando autorizan un descuento en el pago de un servicio público, **aplica a todos por igual**”*.
- El **44%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“La **prioridad de los líderes políticos es mejorar la calidad de los servicios públicos**”*.
- El **42%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“Los funcionarios usan la **publicidad oficial solamente para promover a su institución**”*.

Respecto al servicio del agua

De Acuerdo

- Un **39%** de la población se manifestó DE ACUERDO con la frase *“**Cortar o limitar el agua al que no paga, es legal**”*
- El **34%** de la población se manifestó DE ACUERDO con la frase *“**Conozco vecinos que se roban el agua**”*.

- Un **33%** de la población se manifestó DE ACUERDO con la frase *“Conozco a familiares o amigos que habitan en viviendas que no cuentan con el servicio de agua potable y/o alcantarillado”*

Desacuerdo

- Un **52%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“Me cobran solamente el agua que consumo”*.
- El **38%** de la población se manifestó en DESACUERDO con la frase *“El trámite para contratar (o suspender) el servicio del agua potable se maneja con apego a la ley”*.

Los participantes consideraron que hay más probabilidad de corrupción en los siguientes trámites y acciones de gobierno:

- Un 27%, en la *“Gestión de apoyos sociales para un grupo de personas”*
- Un 25%, en la *“Expedición de licencias comerciales o de giros reglamentados”*
- Un 24%, en las *“Contratación de medios de comunicación”*
- Un 23%, en el *“Pago de multas por infracciones”*
- Un 22%, en los *“Trámites ante el Ministerio Público”*
- Un 22%, en los *“Trámites con apoyo de gestores”*
- Un 22%, en los *“Permisos para construcción”*
- Un 20%, en los *“Préstamos de terrenos del gobierno a asociaciones civiles o iglesias”*
- Un 19%, en la *“Solicitud de cambio de uso de suelo”*
- Un 18%, en la *“Solicitud de descuento en pago de servicios e impuestos”*
- Un 18%, en la *“Prestación de servicios públicos”*

Respecto a las experiencias de corrupción que han experimentado los participantes o sus familiares, mencionaron que AL MENOS UNA VEZ:

- El 62%, *“Ha tenido conocimiento de personas que reciben un salario por parte del gobierno y no van a trabajar (aviadores)”*
- El 52%, *“Ha solicitado ayuda a algún conocido, amigo o familiar que es político o trabaja en el gobierno para que les agilice algún trámite”*

- El 37%, “Ha tenido que hacer un pago adicional o dar un soborno para la realización de algún trámite”
- El 30%, “Ha tenido que dar un pago adicional o dar un soborno para que se les provea un servicio público”

Programas sociales:

- El 37 % de los participantes refirió haber sido **beneficiario** de un apoyo o programa público
 - **De entre los beneficiarios, un 15.5%** señaló que para obtener este apoyo **tuvo que dar** una parte del mismo u otra cosa **a cambio** a algún intermediario o funcionario.

Consideran que es MUY GRAVE que estas situaciones pudieran llegar a ocurrir:

- “Que al rastro de su municipio se ingresaran animales robados, muertos o enfermos para vender su carne al público” (72%).
- “Que el uso de suelo de un bosque se cambiara ilegalmente para construir un fraccionamiento” (72%).
- “Que el municipio o la concesionaria cobraran agua que no se consume” (70%).
- “Que los funcionarios entregaran apoyos a quienes ellos quisieran” (70%)
- “Que alguien, a nombre de otros, pida apoyos sociales, y que la autoridad le permita quedárselos” (70%)
- “Que se vendieran casas en fraccionamientos que no cuentan con servicios públicos (agua, drenaje, etc.) y la autoridad lo permitiera” (68%)
- “Que los inspectores abusaran del desconocimiento de los comerciantes ambulantes para pedirles dinero por instalarse en una zona prohibida” (67%)
- “Que el municipio le prestara un terreno a una persona que está invadiendo otro terreno del gobierno” (67%)
- “Que los políticos hicieran descuentos a quien quisieran” (66%)
- “Que debido a la corrupción, no se compraran camiones para recoger la basura en los fraccionamientos nuevos” (61%)
- “Que la publicidad oficial se usara para promover la imagen de los funcionarios” (61%)

Respecto a las acciones para combatir la corrupción en Aguascalientes:

- Un 70% de los participantes dijeron que es importante *“Mejorar la educación cívica y ética de los ciudadanos en general”*
- Un 69% consideró importante *“Fortalecer la rendición de cuentas de los recursos públicos en las instituciones de Gobierno”*
- Un 68% de la población indicó como importante el *“Fortalecer a las áreas de asuntos internos, encargadas de investigar malas conductas por parte de los policías”*
- Un 68% señaló como importante *“Perseguir a los que venden viviendas sin acceso a servicios, por medio de engaños”*
- Un 67% de los encuestados afirmaron que es importante *“Transparentar el destino de los recursos que resultan por el arrendamiento o venta del patrimonio inmobiliario”*
- Un 65% indicó como importante el *“Establecer mecanismos para que el público pueda reconocer las propiedades sin acceso a servicios”*
- Un 65% afirmó que es importante *“Involucrar a la sociedad civil y la iniciativa privada en el combate a la corrupción”*
- Un 64% de los encuestados consideró importante *“Contar con un inventario de las propiedades gubernamentales en préstamo”*
- Un 59% de los entrevistados indicó que es importante *“Combatir el uso político y/o electoral de la comunicación social, evitando la promoción personalizada de los servidores públicos”*
- Un 58% manifestó como importante el *“Promover la simplificación de trámites relacionados a solicitud de apoyos, permisos y licencias”*

Las cuatro acciones más apoyadas por los participantes fueron:

1. Profesionalización y ética en el servicio público (26%)
2. Combate a la impunidad (26%)
3. Fortalecer la cultura de la denuncia (12%)
4. Impulsar la participación ciudadana (12%)