


|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|  | SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL<br>ANTICORRUPCIÓN DE AGUASCALIENTES | <b>EL PRESTADOR DE SERVICIOS:</b><br><b>VARELA MALDONADO Y ASOCIADOS, SA DE CV. RFC:</b><br><b>VMA9909229F7</b> | <b>Número de Control:</b><br><b>SESEA-DGA-AJT-CPSP/E-4</b> |
|   | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS         |   |  |

## ANEXO 04

*Cuestionario de la "Encuesta Estatal en materia de Anticorrupción en los puntos de contacto Gobierno-Microempresas (ENEAC)"*

**Cuestionario dirigido a unidades económicas, establecimientos fijos, de 0 a 10 empleados, de los sectores 46 (comercio al por menor) y 72 (servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas), conforme a la descripción del Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN 2018)**

(días/tardes/noches). Me llamo\_\_\_ y estoy haciendo una encuesta de opinión empresarial. ¿Me permitiría unos minutos para hacerle algunas preguntas? No necesito saber su nombre, sólo sus respuestas sinceras (SE DEBE DAR A CONOCER A LA PERSONA ENTREVISTADA, EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SOLICITARLE SU AUTORIZACIÓN PARA GRABAR LA ENTREVISTA).

### SECCIÓN I. DATOS GENERALES

**1) Durante este año, ¿la empresa realizó o intentó realizar algún trámite con el gobierno estatal o municipal? (ENCUESTADOR MUESTRA LA HOJ. MARCA TODAS LAS CASILLAS QUE SEÑALÓ EL ENTREVISTADO) (NO CONSIDERE trámites ante instancias federales como CFE, IMSS, Hacienda, S Economía, INFONAVIT o IMPI)**

1) Sí, anotar cada trámite en la tableta y en la hoja que lleva

2) No *TERMINA LA ENCUESTA*

0) No sabe/No contesta *TERMINA LA ENCUESTA* |\_\_\_\_|

**2) Sin tener en cuenta a los dueños ¿cuántas personas trabajaron en promedio para la empresa este año?**

\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|

*SI MENCIONA MÁS DE 10 PERSONAS SE TERMINA LA ENCUESTA*

**3) ¿Cuál es la actividad principal de la empresa? (ESPERAR RESPUESTA)**

\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|

### SECCIÓN II. POLÍTICA DE INTEGRIDAD

**4) La empresa ¿está constituida como persona moral?**

1) Sí

2) No

0) No sabe/No contesta |\_\_\_\_|

**5) La empresa ¿forma parte de alguna asociación, cámara empresarial, gremio patronal o similar?**

1) Sí

2) No *PASA A LA PREGUNTA 7*


0) No sabe/No contesta *PASA A LA PREGUNTA 7* |\_\_\_\_|

**6) ¿Cuál? (MÁXIMO ANOTAR 3 ASOCIACIONES)**

A) \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|

B) \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|

C) \_\_\_\_\_ |\_\_\_\_|

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL<br>ANTICORRUPCIÓN DE AGUASCALIENTES | EL PRESTADOR<br>DE SERVICIOS:<br>VARELA<br>MALDONADO Y<br>ASOCIADOS, SA<br>DE CV. RFC:<br>VMA9909229F7 | Número de<br>Control:<br>SESEA-DGA-AJT-<br>CPSP/E-4 |
|   | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN<br>DE ENCUESTAS      |  |   |

**7) Este negocio/comercio/empresa ¿Cuenta con un código de ética o conducta propio, o de la asociación o cámara empresarial a la que pertenece?**

1) Sí

2) No PASA A LA PREGUNTA 10

0) No sabe/No contesta PASA A LA PREGUNTA 10 |\_\_\_\_\_|

**8) ¿Cómo se llama? (ESPERAR RESPUESTA)**

\_\_\_\_\_ |\_\_\_\_\_|

**9) ¿Existen castigos por incumplir los códigos de ética o conducta?**

1) Sí

2) No

0) No sabe/No contesta |\_\_\_\_\_|

**10) Aparte de las redes sociales como Twitter, Facebook, etc. ¿La empresa cuenta con algún correo, página de internet, línea telefónica, buzón o sin recibir quejas o reclamos de clientes o proveedores?**

1) Sí

2) No PASA A LA PREGUNTA 12

0) No sabe/No contesta PASA A LA PREGUNTA 12 |\_\_\_\_\_|

**11) El personal ¿también puede hacer uso de ese medio (o uno similar) para quejarse o reportar una irregularidad o mala conducta, de ser necé anónima?**

1) Sí

2) No

0) No sabe/No contesta |\_\_\_\_\_|

**12) ¿En dónde cree Usted que se dan más actos de corrupción? (LEER OPCIONES DE LA 1 A LA 5)**

1) Adentro del gobierno

2) Entre las empresas y el gobierno

3) Entre los ciudadanos

4) Entre los ciudadanos y el gobierno

5) Entre empresas

0) No sabe/No contesta |\_\_\_\_\_|

### SECCIÓN III. COSTO DE LA LEGALIDAD

¿En lo que refiere al trámite de... ENCUESTADOR MENCIONAR PRIMER TRÁMITE DE LA LISTA Y ASI SUCESIVAMENTE PARA TODOS LOS TRÁMITES NEGOCIO/COMERCIO

**13) ¿Cómo se realizó el trámite? (LEER 3 OPCIONES)**


1.- Usted u otra persona a nombre de la empresa acudió de manera directa con funcionarios de gobierno en instalaciones del gobierno

2.- Realizó el trámite en línea, por medio de internet y computadora PASE A LA PREGUNTA 15

3.- Personal de gobierno estatal o municipal acudió a su negocio/comercio PASE A LA PREGUNTA 15

0.- NS/NC |\_\_\_\_\_| PASE A LA PREGUNTA 15

**14) En el trámite de... que realizó personalmente con un empleado de gobierno ¿conocía alguna una opción para realizarlo en línea**

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL<br>ANTICORRUPCIÓN DE AGUASCALIENTES | EL PRESTADOR<br>DE SERVICIOS:<br>VARELA<br>MALDONADO Y<br>ASOCIADOS, SA<br>DE CV. RFC:<br>VMA9909229F7 | Número de<br>Control:<br>SESEA-DGA-AJT-<br>CPSP/E-4 |
|   | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN<br>DE ENCUESTAS      |  |   |

1) Sí PASE A LA PREGUNTA 15

2) No

0) No sabe/No contesta

**15) Quisiera saber si en el trámite de... que realizó o intentó realizar, el negocio/comercio enfrentó alguno de los siguientes problemas:**

|   | Sí mencionó                | No mencionó                |
|---|----------------------------|----------------------------|
| A) No se exhibían los requisitos          | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| B) Le dieron información incorrecta       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| C) Le pidieron información que no conocía | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| D) No sabía llenar los formatos           | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| E) Mucho tiempo de espera                 | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| F) Muchos requisitos                      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| G) Costos excesivos                       | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| H) Horarios restringidos                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| I) Le pasaban de una ventanilla a otra    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| J) Problemas con la atención telefónica   | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| K) Problemas con la página de internet    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| L) Tuvo que ir a un lugar muy lejano      | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

#### SECCIÓN IV. CORRUPCIÓN EXTORSIVA

Un servidor público o empleado de gobierno puede ser un policía, un trabajador que otorga licencias o permisos, un cajero, un inspector o un ve aquellas personas que trabajan en una institución de gobierno

**16) ¿Recuerda si algún servidor público le insinúo o le pidió a Usted o a esta empresa, dinero, regalos o favores a cambio de agilizar, autorizar o evi pago?**

1) Sí PASE A LA PREGUNTA 19

2) No

0) No sabe/No contesta

**17) ¿Recuerda si una tercera persona o coyote le insinúo o pidió dinero, regalos o favores, para algún servidor público?**

1) Sí PASE A LA PREGUNTA 19

2) No


0) No sabe/No contesta

**18) ¿Un servidor público o empleado le insinúo o generó las condiciones para que usted o el negocio o comercio le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona?**

1) Sí

2) No PASE A LA PREGUNTA 29

0) No sabe/No contesta PASE A LA PREGUNTA 29

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL<br>ANTICORRUPCIÓN DE AGUASCALIENTES | EL PRESTADOR<br>DE SERVICIOS:<br>VARELA<br>MALDONADO Y<br>ASOCIADOS, SA<br>DE CV. RFC:<br>VMA9909229F7 | Número de<br>Control:<br>SESEA-DGA-AJT-<br>CPSP/E-4 |
|   | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN<br>DE ENCUESTAS      |  |   |

**19) ¿Se sintió amenazado por alguno de los funcionarios que les pedía el soborno?**

- 1) Sí
- 2) No
- 0) No sabe/No contesta

**20) ¿Usted o la empresa denunciaron ante alguna autoridad como la policía, el ministerio público o la contraloría? (EL INTENTO DE SOBORNO)**

- 1) Sí
- 2) No pasa a la pregunta 23
- 0) No sabe/No contesta pasa a la pregunta 23

**21) ¿A dónde acudió a realizar la denuncia? (ESPERE LA RESPUESTA)**

\_\_\_\_\_

**22) ¿Tuvo algún resultado su denuncia?**

- 1) Sí pasa a la pregunta 24
- 2) No pasa a la pregunta 24
- 0) No sabe/No contesta pasa a la pregunta 24

**SECCIÓN V. COSTO-BENEFICIO DEL ACTO DE CORRUPCIÓN**

**23) ¿Podría decirme ¿Por qué no lo denunció? (ENCUESTADOR LEER OPCIONES DE LA 1 A LA 7)**

- 1) De nada sirve denunciar
- 2) Miedo a la venganza
- 3) No sé cómo ni ante quién acudir
- 4) Porque me quita mucho tiempo
- 5) La autoridad se tarda mucho en responder
- 6) Las autoridades no hacen nada
- 7) Obtuvo un beneficio
- 0) No sabe/No contesta

**24) ¿Terminó pagando una mordida?**


- 1) Sí
- 2) No pasa a la pregunta 29
- 0) No sabe/ No contesta pasa a la pregunta 29

**25) Cuando hizo el pago adicional o dio la mordida o el soborno ¿recibió el servicio para el que fue destinada la mordida?**

- 1) Sí
- 2) No
- 0) No sabe/No contesta

**26) Pagar la mordida, ¿le sirvió para resolver el problema/trámite?**

- 1) Sí
- 2) No
- 0) No sabe/No contesta

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL<br>ANTICORRUPCIÓN DE AGUASCALIENTES | EL PRESTADOR<br>DE SERVICIOS:<br>VARELA<br>MALDONADO Y<br>ASOCIADOS, SA<br>DE CV. RFC:<br>VMA9909229F7 | Número de<br>Control:<br>SESEA-DGA-AJT-<br>CPSP/E-4 |
|   | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN<br>DE ENCUESTAS      |  |   |

**27) ¿Cómo se siente usted con respecto al servicio para el que destino la mordida: ¿muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho?**

- 1.- Muy satisfecho
- 2.- Algo satisfecho
- 3.- Poco satisfecho
- 4.- Nada Satisfecho

0.- NS/NC

**28) ¿Cuánto tuvo que pagar de mordida?**

- 1.- Menos de 3,500 pesos
- 2.- De 3,501 a 7,000
- 3.- Entre 7,001 a 10 mil pesos
- 4.- Más de 10,001 pesos

0.- NS/NC

**29) ¿Pudo concluir el trámite que trataba de realizar?**

- 1) Sí PASA A LA PREGUNTA 32
- 2) No

0) No sabe/No contesta

**30) ¿Cuál considera que fue la principal oportunidad que perdió el negocio o cuál fue la actividad más importante que dejó de realizar la empresa debido a que no pudo concluir ese trámite o pago?**

\_\_\_\_\_

**31) ¿El no poder hacer ese trámite tuvo para la empresa algún costo monetario?**

- 1) Sí
- 2) No

0) No sabe/No contesta

**ENCUESTADOR REGRESAR A LA PREGUNTA 13 A PREGUNTAR POR EL SIGUIENTE TRÁMITE ADMINISTRATIVO QUE REALIZÓ EN CASO DE QUE DE QUE NO HAYA OTRO TRÁMITE SEGUIR CON LA PREGUNTA 32**

## SECCIÓN VI. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN


**32) ¿Recuerda si en este año alguna otra empresa ha vivido una experiencia en la que un servidor público o empleado de gobierno solicitara dinero, regalos o favores al realizar o para agilizar, aprobar o evitar alguno de los trámites, pagos, solicitudes enlistadas anteriormente?**

- 1) Sí
- 2) No

0) No sabe/No contesta

**33) ¿Qué tanta corrupción cree que haya en el otorgamiento de apoyos (por ejemplo, créditos, capacitaciones, descuentos) del gobierno a microempresarios) mucha, algo, poco o nada?**

- 1) Mucha

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|  | SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL<br>ANTICORRUPCIÓN DE AGUASCALIENTES | <b>EL PRESTADOR DE SERVICIOS:</b><br><b>VARELA MALDONADO Y ASOCIADOS, SA DE CV. RFC: VMA9909229F7</b> | <b>Número de Control:</b><br><b>SESEA-DGA-AJT-CPSP/E-4</b> |
|   | CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS         |   |  |

2) Algo

3) Poco

4) Nada

0) No sabe/No contesta

| \_\_\_\_\_ |

**=HOJA DE TRÁMITES=**

*(EL ENTREVISTADO PUEDE SELECCIONAR MÁS DE UN TRÁMITE)*

- 1) Inscripción al Registro Público de Comercio
- 2) Trámite municipal para abrir el(los) establecimiento(s) (licencia de funcionamiento para el inicio de operaciones)
- 3) Trámites para la licencia o permiso de uso de suelo
- 4) Inscripción en el registro estatal de contribuyentes
- 5) Trámite para permisos de construcción
- 6) Inscripción al padrón de proveedores del gobierno
- 7) Presentar alguna cotización para venderle al gobierno
- 8) Participar en algún concurso o subasta para comprarle cosas al gobierno
- 9) Trámites para obtención de licencias o permisos de comercialización de productos y prestación de servicios especiales (sanitario, ambiental, de conducir, licencia de funcionamiento-venta de bebidas alcohólicas) etc.
- 10) Conexión o reconexión de agua ante el sistema de aguas local
- 11) Pago ordinario de agua potable
- 12) Estudios de factibilidad para conectar o ampliar los servicios de agua y drenaje
- 13) Pago de impuesto estatal sobre nómina
- 14) Trámites –por parte de la empresa- ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé el seguimiento a un caso
- 15) Juicios en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo laboral o mercantil, etc.
- 16) Contacto –por parte de la empresa- con policías u otras autoridades de seguridad pública
- 17) Inspecciones de protección civil (implementación de medidas de seguridad y prevención de accidentes)
- 18) Inspecciones sanitarias (tratamiento y control sanitario)
- 19) Inspecciones por uso de suelo, estacionamiento, mercados, anuncios, protección de no fumadores, desarrollo urbano y turismo
- 20) Inspecciones de reglamentos
- 21) Otro. ¿Cuál es el más reciente? (NO INCLUYA trámites ante instancias federales como CFE, IMSS, Hacienda, SAT, Secretaría de Economía, INFONAVIT o IMPI): \_\_\_\_\_ *ANOTE SOLO EL MÁS RECIENTE*